

MUNICIPIUL BUCURESTI
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice

A M R S P
DECIZIE

**Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 –
Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**

Avand in vedere *Raportul privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, transmis la AMRSP de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. prin adresa nr. 10158831/07.10.2013;

Avand in vedere *Referatul nr. 1420/22.10.2013 privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de catre Directorul Servicii al AMRSP;

Avand in vedere:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010, nr. 15/2010, nr.17/2011 si nr. 24/2012 ;

In temeiul prevederilor art. 7, litera a), b), a art.14.2, a art. 16, litera a), b) si f) din Statutul AMRSP, aprobat prin HCGMB nr. 339/30.09.2009 si a prevederilor Actului Aditional la Statutul AMRSP aprobat prin HCGMB nr. 112 / 30.08.2012 ,

CONSILIUL EXECUTIV AL AMRSP

DECIDE:

Art. 1. Se aproba *Scrisoarea de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care demonstreaza ca datele raportate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. sau conditiile de monitorizare prezentate nu corespund realitatii, va putea determina revizuirea prezentei decizii.

DIRECTOR GENERAL
Adrian CRISTEA

Municipiul Bucuresti

Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice - AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO58TREZ7055028XXX006099

Trezoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel./Fax.021.311.21.18; 021.311.20.63

www.amrsp.com.ro



Compartimentul de Urmarire a Aplicarii Reglementarilor privind Serviciul Public de Alimentare cu Apa si de Canalizare

Catre: **S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.**
Domnului Director General Laurent LALAGÜE

Scrisoare de Certificare a Continuarii Conformitatii
Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al AMRSP din data de **25.10.2013**, a fost analizat *Referatul de Evaluare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie*, inaintat Consiliului Executiv al AMRSP de Directorul Servicii, intocmit in baza concluziilor verificarilor informatiilor prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in cadrul *Raportului privind Evaluarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie* nr. 10158831/07.10.2013.

Conform Contractului de Concesiune pentru Nivelul de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, dupa realizarea Conformitatii Initiale, certificata de Consiliul Executiv al ARBAC prin Decizia nr. 35/2005, Evaluarea Continuarii Conformitatii se face la intervale de 12 luni de la ultima Certificare a Conformitatii (*Decizia Consiliului Executiv al AMRSP nr. 24/2012*).

In conformitate cu:

- prevederile clauzelor 10.2 si 48 din Contractul de Concesiune nr. 1239/29.03.2000 incheiat intre Municipiul Bucuresti in calitate de Concedent si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. in calitate de Concesionar, cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;
- prevederile Deciziilor Consiliului Executiv al ARBAC nr.16/2003, nr. 13/2004, nr. 23/2005, nr. 24/2005, nr. 31/2005, nr. 35/2005, nr. 24/2006, nr. 37/2006, nr. 5/2007, nr. 6/2007, nr. 15/2007, nr. 21/2007, nr. 9/2008, nr. 2/2009, nr. 8/2009 si Deciziilor Consiliului Executiv al AMRSP nr. 2/2010, nr. 15/2010, nr.17/2011 si nr. 24/2012

Avand in vedere:

(a) valorile rezultate din tabelele rezumative prezentate de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.:

(i) Reparatia exploziilor/scurgerilor

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp intre notificarea exploziei/scurgerii si reparatie	NS realizat in perioada de raportare		NSO	Neconformitate cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
8894	3	≤ 6 ore	5376	60.47		
		6÷24 ore	2436	27.40		
		≤ 24 ore	7812	87.86	80	-
		24÷48 ore	716	8.05		
		≤ 48 ore	8528	95.92	90	-
		48÷72 ore	258	2.90		

		≤ 72 ore	8786	98,82	97	-
		> 72 ore	108	1,18		
		TOTAL	8894	100		

(ii) Reparatia drumului pana la starea initiala:

Total cazuri de explozii/scurgeri notificate care au necesitat reparatia drumului	Excluderi Admisibile (EA)	Interval de timp de la notificarea expl./scurgerii pana la reparatia drumului	NS realizat		NSO	Neconf.cu NSO
Numeric	Numeric	Timp	Numeric	%	%	%
1	2	3	4	5	6	7
5270	1383	≤ 2 luni	3886	99,97	97	

(b) Analiza Excluderilor Admisibile:

(i) In ceea ce priveste Excluderile Admisibile privind reparatia in cazul exploziilor/scurgerilor, ARBAC a stabilit prin Deciziile Consiliului Executiv nr. 23/2005 si nr. 24/2005 modul de reglementare privind identificarea, inregistrarea, calcularea, raportarea, verificarea si aprobarea Excluderilor Admisibile respectiv tipurile de EA pentru NS A5 - timpul dintre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie.

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	propus	A5-EA 1.3	Lipsa acces la elementul avariata-constructii	2
2	propus	A5-EA 2.1	Interventia necesita autorizatii suplimentare/asistenta tehnica - retele edilitare	1

(ii) In ceea ce priveste Excluderile Admisibile privind aducerea drumului la starea initiala, in conformitate cu Protocolul incheiat intre ARBAC si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. din 09.08.2006, au fost considerate Excluderi Admisibile cazurile localizate pe strazi aflate in curs de modernizare la data interventiei, cazurile localizate in sapaturile unor terti, precum si cazurile localizate pe strazile modernizate si aflate in garantie.

Nr.crt	Tipul excluderii	Codul excluderii	Motivul excluderii	Nr. excluderi
1	Propus	A5-EA R1	Strada modernizata - in garantie	339
2	Propus	A5-EA R2	Strada in modernizare	306
3	Propus	A5-EA R3	Sapatura terti	738

(c) Rezultatul evaluarii Nivelului de Serviciu A5, tinand seama de verificarile efectuate de AMRSP:

- cazuri de explozii/scurgeri rezolvate in ≤ 24 h : $NS A5 = \frac{7812}{8894 - 3} \times 100\% = 87,86\%$
(Standard Obiectiv : 80%)
- cazuri de explozii/scurgeri rezolvate in ≤ 48 h : $NS A5 = \frac{8528}{8894 - 3} \times 100\% = 95,92\%$
(Standard Obiectiv : 90%)
- cazuri de explozii/scurgeri rezolvate in ≤ 72 h : $NS A5 = \frac{8786}{8894 - 3} \times 100\% = 98,82\%$
(Standard Obiectiv : 97%)
- cazuri de reparatia drumului rezolvate in ≤ 2 luni : $NS A5 = \frac{3886}{5270 - 1383} \times 100\% = 99,97\%$
(Standard Obiectiv : 97%)

s-a decis **Certificarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**, avand in vedere mentinerea valorilor NS A5 peste valorile Nivelului Standardului Obiectiv.

Decizia Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie va fi transmisa imediat dupa redactare.

Constatarea ulterioara emiterii Deciziei Consiliului Executiv al AMRSP cu privire la aprobarea Scrisorii de Certificare a Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie a unor informatii care contrazic datele raportate de catre S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei.

Cu deosebita consideratie,
Director General
Adrian CRISTEA

Director Servicii
Ciprian CARNUTA

Sef Compartiment
Ing. Madalina COLIU

Intocmit
Ing. Carmen NEDELCU
Responsabil monitorizare
Nivel de Serviciu A5